

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	放課後等デイサービスUo-Sao'
------	-------------------

公表日 2025年3月31日

利用児童数 15名(13家庭)

回収数 9家庭

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	5	4				ご回答ありがとうございます。 限られたスペースとはなりますが、室内の配置等を工夫しお子様がのびのびと過ごせるような環境構成に努めてまいります。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	9					ご回答ありがとうございます。 引き続き適切な職員の配置数の確保に努めてまいります。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	8			1	子どもにも大人にも分かりやすいようになっている。	ご意見、ご回答ありがとうございます。 その日のスケジュールが写真付きでホワイトボードに提示する等、見てすぐに理解できるように工夫しております。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	9				いつも清掃され子どもの人数や特性に応じて環境も整えられている。	ご意見、ご回答ありがとうございます。 事業所内外、送迎車の車内等、日頃からしっかりと清掃消毒、整理整頓をしっかりと行っております。
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	9				我が子だけでなく他のお子さんにもそれぞれの特性や性格、発達段階に応じた支援をされていると思う。	ご意見、ご回答ありがとうございます。 スタッフ同士でお子様の発達や支援方法についてしっかり話し合い、より良い支援ができるよう事業所内外での研修を充実させております。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	9					ご回答ありがとうございます。 「支援プログラム」は現在作成しております。まだ利用過程全体への周知はできておりませんが、近日中に皆様にお渡しできるよう準備しております。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	9				現状と今後の課題、それに対するしっかりとした支援計画が立案されているので保護者も分かりやすいと思う。	ご意見、ご回答ありがとうございます。 今後もお子様一人一人の姿に寄り添える個別支援計画の作成に努めてまいります。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	9					ご回答ありがとうございます。 今後もお子様一人一人の姿に寄り添える個別支援計画の作成に努めてまいります。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	8			1		ご回答ありがとうございます。 ご家族に了承いただいた個別支援計画を全職員で周知し、連携を取りながら日々の療育を行っております。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	8			1		ご回答ありがとうございます。 季節感を味わえるような行事や制作活動を季節ごとに取り入れております。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。		3	1	5	特に無いようだが、こちらでは必要ないと思っている。	ご意見、ご回答ありがとうございます。 幼稚園や保育所、こども園とは交流ができていない現状です。今後交流が持てるように考えていきたいと思っております。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	8			1	分かりやすい説明を受けた。	ご意見、ご回答ありがとうございます。 利用希望のお問合せ後、親子で体験に来ていただいております。 利用が決まれば、後日、面接と契約を行い、契約の際に必要な事項はお伝えするようしております。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	7	1		1		ご回答ありがとうございます。 定期的に個別支援計画の見直しを行っております。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	4	3		2	定期的に行われているようなのでできる限り参加したいと思っている。	ご意見、ご回答ありがとうございます。 今後、職員へのスキルアップを図り、ご家族への支援の拡充を行っていきたく思っております。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	9					ご回答ありがとうございます。 連絡アプリや送迎の際に日中のお子様の様子をお伝えさせていただいております。

保護者への説明等	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	8	1				ご回答ありがとうございます。 定期的な面談を行いご家族とゆっくりお話しする機会を作って対応しております。その中でできるだけたくさんご家族とお話し、子育ての文美などに寄り添っていければと思っています。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	9				どの職員の方も丁寧な支援をしてくれている。	ご意見、ご回答ありがとうございます。 今後も日々の職員間の連携を密にし、ご家族に寄り添う支援を実践できるよう努めてまいります。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	6	1	1	1		ご回答ありがとうございます。 現時点では保護者会などの発足はしておりません。 ご家族間での交流も子育ての中には必要なものであると考えております。今後、職員で話し合いながらご家族同士の交流の機会を設けられるよう検討していきたいと思っています。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	8			1	相談したいことがある時は時間を取って対応してもらっている。	ご意見、ご回答ありがとうございます。 ご家族のニーズ、ねがいはできる限りの誠実な対応を目指していきたいと思っています。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	8	1				ご回答ありがとうございます。 連絡アプリや送迎の際に日中のお子様の様子をお伝えさせていただいております。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	6	1		2		ご回答ありがとうございます。 現在ホームページ作成しております。近日常に皆様にご案内できるように準備しております。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	8			1		ご回答ありがとうございます。 個人情報に関しては書面と口頭でお話させていただいております。お子様の大事な情報となりますので今後も最新の注意を払って対応していきたいと思っています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	7	1		1		ご回答ありがとうございます。 必要なマニュアルはその都度作成し、定期的に見直しを行っています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	3	2		4		ご回答ありがとうございます。 現在避難訓練の準備を進めております。 災害時にご家族の不安が少しでも軽減されるよう、定期的に避難場所の確認をご家族に対しても行っていくとともに、避難訓練の様子もお伝えできればと思っています。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	8			1		ご回答ありがとうございます。 安全計画につきましては、ご家族へ公表していませんが、作成し、定期的に見直しを行っています。また、ご家族からの要望があれば開示させていただきます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	5	1		3		ご回答ありがとうございます。 大きな事故につながらないよう、日々ヒヤリハット報告を含め、事故防止への取り組みを行っています。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	9				とても安心できる場のように毎回帰宅後も安定して過ごせている。	ご意見、ご回答ありがとうございます。 お子様の成長する姿に寄り添い、あたたかな療育ができるよう職員間でのコミュニケーションをしっかりと図るようにしております。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	9				とても楽しみにしており毎日行きたいと言っている。	ご意見、ご回答ありがとうございます。 お子様の成長する姿に寄り添い、あたたかな療育ができるよう職員間でのコミュニケーションをしっかりと図るようにしております。
	29	事業所の支援に満足していますか。	9				子どもも保護者も信頼できる事業所に通うことができとてもうれしく思っている。 これからも長くお世話になりたい。	ご意見、ご回答ありがとうございます。 今後も安心して当事業所に通っていただけるよう、職員一同誠心誠意努めてまいります。